



ALGEMENE VOORWAARDEN

d.d. 1 juli 2026

ZENNA SPORT FOR WOMEN

Artikel 1 Begrippen

De organisatie: ZENNA sport for women wordt aangeduid als ZENNA, faciliteit, wij en ons in deze algemene voorwaarden. De persoon genoemd op het Inschrijfformulier (u of Lid) is een gebruiker van de ZENNA faciliteit. Overeenkomst: De overeenkomst is gebaseerd op deze algemene voorwaarden van ZENNA sport for women waarin de klant een schriftelijke overeenkomst aangaat voor de trainingen bij ZENNA sport for women.

Artikel 2 Aanvaarding

De beslissing om een lid te aanvaarden bij ZENNA is naar ons eigen inzicht. Er is pas sprake van een overeenkomst zodra het lid is aanvaard d.m.v. het ondertekenen van het contract door ZENNA en het lid. Vanaf het moment dat er een overeenkomst is zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, die van tijd tot tijd veranderd kunnen worden. Deze overeenkomst is geldig voor de minimale periode zoals vermeld op het Inschrijfformulier en blijft daarna voor onbepaalde tijd geldig tot dat deze wordt beëindigd in overeenstemming met artikel 4 hieronder.

Artikel 3 Betaling lidmaatschap

A)U betaalt de contributie elke maand vooruit, per automatisch incasso elke 28^e van de maand.

B)U zorgt ervoor dat het saldo van de opgegeven bankrekening toereikend is voor de automatische incasso. Mocht dit niet het geval zijn, dan bent u de daaruit voortvloeiende kosten ad € 7,50 verschuldigd aan ZENNA bij de 2^e betalingsherinnering.

C) Indien wij 3 maanden achter één volgens niet kunnen incasseren wordt uw dossier overgedragen aan ons incassobureau DAS. Het abonnement wordt in zijn geheel opeisbaar.

D) U betaalt € 12,50 voor de E-GYM polsband, ook bij verlies of diefstal. Dit is géén borg.

Artikel 4 Duur, annulering en opzegging

A) Indien u een lidmaatschap bent overeengekomen voor een jaar, dan kunt u deze overeenkomst voor het eerst opzeggen tegen het einde van de overeengekomen periode met in achtneming van een maand opzegtermijn. Indien u na de looptijd wilt opzeggen, dan geldt ook een opzegtermijn van een maand. Voor beide gevallen vanaf de eerst volgende incasso-datum van de 28^e van elke maand.

B) Indien u een lidmaatschap bent overeengekomen voor een maand, dan geldt een opzegtermijn van één maand vanaf de eerst volgende incasso datum, de 28^{ste} van elke maand.

C) De 10-rittenkaart is alleen geldig voor de groepslessen. Indien overeengekomen met de eigenaresse, ook voor de eGym-apparaten. De geldigheid van de 10-rittenkaart is 6 maanden.

D) Als u geclassificeerd wordt door uw (huis)arts als permanent ongeschikt om te trainen of als uw vaste woonplaats verandert naar een locatie die meer als 15 km ligt van onze faciliteit dan heeft u het recht om de overeenkomst te beëindigen met in achtneming van een maand opzegtermijn vanaf de eerst volgende incasso-datum van de 28^e van elke maand.

E) De opzeggingsmogelijkheden, zoals hierboven omschreven, dienen schriftelijk te geschieden hetzij per e-mail, hetzij per post.

G) Als u geclassificeerd wordt als tijdelijk ongeschikt om te trainen door uw (huis)arts (meer dan 4 weken), dan loopt uw contract door. De periode die u niet heeft kunnen trainen "plakken" wij achter uw contract. Deze regel is n.v.t. met terugwerkende kracht. U dient ons tijdig te informeren.

H) Wij kunnen deze overeenkomst onmiddellijk beëindigen als wij van mening zijn dat uw gedrag beledigend is of als u ernstig herhaalde inbreuk op deze overeenkomst maakt of indien u herhaaldelijk onze instructies en trainingsprincipes negeert of indien u niet binnen 30 dagen na de vervalldag de contributie heeft betaald.

I) Mocht ZENNA sluiten dan kunnen we deze overeenkomst beëindigen. ZENNA zal niet zorgdragen voor de restitutie van de vooraf betaalde bedragen.

Artikel 5 Gezondheid van het lid

A) U garandeert dat u de vragen tijdens het intake-gesprek omtrent uw gezondheid correct en naar waarheid heeft beantwoord. We wijzen u erop dat wij niet gekwalificeerd zijn om een mening te geven, die bevestigt dat u fit bent om onze faciliteit te gebruiken. Wij raden u aan om deskundig medisch advies in te winnen voordat u start met een trainingsprogramma. Als u twijfelt over uw vermogen om deel te nemen aan actieve of passieve oefeningen, raadpleeg dan eerst uw (huis)arts.

B) U zult ons op elk moment tijdens het lidmaatschap informeren over een aandoening die van invloed kan zijn op uw training en u zult onmiddellijk voldoen aan onze aanbevelingen in dit opzicht.

C) U zal geen gebruik maken van de ZENNA faciliteit terwijl u lijdt aan een besmettelijke ziekte of aandoening waar sprake is van een risico voor de gezondheid en de veiligheid van anderen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

A) Nog wij, nog onze werknemers of haar vertegenwoordigers zijn aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen van u of van één van uw gasten binnengebracht bij ZENNA behalve wanneer ZENNA of haar medewerkers of haar vertegenwoordigers nalatigheid of plichtsverzuim veroorzaken.

B) Nog wij noch onze medewerkers of haar vertegenwoordigers zijn aansprakelijk voor overlijden, lichamelijk letsel of ziekte die zich in de ZENNA faciliteit voordoet of als gevolg van het gebruik van de ZENNA faciliteit, behalve als een dergelijk overlijden, persoonlijk letsel of ziekte resultaat is van nalatigheid of schending van onze verplichtingen door ons, onze vertegenwoordigers of onze medewerkers.

C) ZENNA is niet aansprakelijk voor enig verlies, schade of persoonlijk letsel of overlijden veroorzaakt door een andere gebruiker behalve in het geval van direct resultaat van onze nalatigheid of plichtsverzuim.

Artikel 7 Het gebruik van onze faciliteit en hygiëne

A) U bevestigt dat u door ons op de hoogte bent gebracht van onze educatieve richtlijnen die van toepassing zijn op uw gebruik van onze faciliteit. U bent verplicht onze apparatuur zorgvuldig en verstandig te gebruiken om schade aan de apparatuur of verwonding van andere gebruikers te voorkomen. Als u twijfelt over het correct gebruik van de apparatuur moet u contact opnemen met een lid van het personeel.

B) Er is een strikt beleid dat alcohol en/of drugs in onze faciliteit ten strengste verboden is. Personen die onder invloed zijn dienen de faciliteit op ons eerste verzoek te verlaten of hen wordt de toegang geweigerd. Tevens kan ZENNA om deze reden een lid royeren zonder de verplichting het lid financieel op enige wijze te compenseren. Een dergelijke royerering kwijt het betreffende lid niet van haar betalingsverplichting.

C) Het is verplicht om een handdoek en fitnesshandschoentjes te gebruiken op de eGym-apparaten en tijdens de groepslessen. Een bidon wordt u geacht bij u te hebben om tussendoor te kunnen drinken.

D) U mag de trainingsruimte niet betreden met schoeisel die buiten gebruikt is. Uw sportkleding dient schoon en fris te zijn. Het gebruik van deodorant vóór de training wordt op prijs gesteld.

Artikel 8 Overdracht van uw rechten

A) Het recht om onze faciliteit te gebruiken is voor u persoonlijk. U kunt dit niet toewijzen of overdragen op enigerlei wijze.

B) We kunnen deze faciliteit ten alle tijde verkopen en uw overeenkomst toewijzen of overdragen aan de koper d.m.v. een schriftelijke kennisgeving van de overdracht



ALGEMENE VOORWAARDEN

d.d. 1 juli 2026

ZENNA SPORT FOR WOMEN

Artikel 9 Divers

Deze overeenkomst en de documenten waarnaar verwezen worden vormen de gehele overeenkomst tussen ons. Er zijn geen mondelinge afspraken of overeenkomsten die deel uitmaken van deze overeenkomst.

Artikel 10 Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen

A) Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. ZENNA is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

B) Bij overmacht door een pandemie wordt de reeds betaalde contributie niet terug betaald. ZENNA bepaalt zelf haar regels bij een pandemie, als ZENNA dat overweegt uit veiligheidsredenen t.o.v. haar leden. Deze regels kunnen afwijken t.o.v. de richtlijnen van de overheid.

C) Tijdens de (school)-vakanties kunnen de openingstijden worden aangepast. Op algemene erkende feestdagen, Pakjesavond en Kerstavond is de faciliteit gesloten.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid

A) ZENNA is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de klant. De persoonlijke gegevens van de klant zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van ZENNA gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

B) Er kan, alleen door ons, tijdens de training en/of groepsles foto's c.q. video-opnames gemaakt worden. Wij vragen bij deze uw toestemming om deze te mogen publiceren op onze social media. Indien u dit niet wenst kunt u dit kenbaar maken bij ons.

Artikel 12 Geschillen

Met eventuele klachten kan de klant zich wenden tot ZENNA. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar ZENNA is gevestigd. In alle gevallen is het Nederlands Recht van toepassing.